

## **Prefieren teléfonos públicos a celulares**

16-Febrero-2009

Verónica Gascón

La crisis económica está generando que los consumidores utilicen cada vez más los teléfonos públicos y disminuyan el uso del celular.

Las llamadas en teléfonos de monedas han aumentado 8 por ciento en los últimos meses, según datos de esta industria. De acuerdo con la empresa Cambifon, en cada una de las cabinas que operan se realizan unas 600 llamadas al mes, de las cuales 50 por ciento tiene como destino un número celular. Esto es alentado por las operadoras de aparatos públicos, que también bajaron de 5 a 3.50 pesos el costo del primer minuto de llamada a teléfono móvil e introdujeron esquemas de minutos adicionales a un costo más bajo.

En tanto, el tráfico de telefonía celular tuvo una reducción trimestre a trimestre durante el año pasado, ya que en noviembre se cursaron 11 mil 281 millones de minutos, cuando en julio hubo un tráfico de 11 mil 886 millones de minutos, de acuerdo con la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel).

Ernesto Piedras, de la consultora The Competitive Intelligence Unit, afirmó que la crisis afectará la penetración del servicio móvil, sobre todo entre usuarios de bajos estratos económicos, que es la mayoría de las 800 mil líneas que se captan al mes. Según la consultora, 67 por ciento de los usuarios gasta entre mil y 3 mil pesos cada 18 meses en la adquisición de un teléfono nuevo, pero esta tendencia puede cambiar. En un caso más drástico, algunos clientes que se encuentran en sistema de pospago, que es la minoría de la base de usuarios, preferirán migrar a prepago para evitar el gasto de una renta mensual. "Esto puede suceder porque los usuarios reflexionan que no quieren comprometerse con una empresa un año o más porque no saben si tendrán trabajo", señaló Erasmo Rojas, de la Asociación 3G Américas.

Derivado de la crisis y de la devaluación del peso, la industria prevé que los usuarios celulares retrasarán el reemplazo de su aparato por uno nuevo.

Fuente: Centro de Investigación e Innovación en Telecomunicaciones (cinit)

<http://www.cinit.org.mx/noticia.php?idNoticia=346>